
Salgs- og leveringsbetingelser B2B

1. ANVENDELSE

- 1.1 Nedenstående salgs- og leveringsbetingelser finder anvendelse ved salg fra Ladefoged IT ApS (herefter "Sælger") til kunden (herefter "Køber"). Dette gælder også, selvom Køber under købsforhandlingerne eller i Købers udbudsmateriale eller i Købers bekræftelse af købet over for Sælger har anført andre vilkår for købet, idet alle sådanne vilkår anses for frafaldet ved Sælgers endelige tiltrædelse af købet, medmindre Sælger heri udtrykkeligt skriftligt gengiver de enkelte betingelser, der pålægges Sælger, og som er andre eller anderledes formulerede end de i disse salgs- og leveringsbetingelser anførte.

2. TILBUD OG ACCEPT

- 2.1 Kun skriftlige tilbud er gældende for Sælger. Tilbud er gældende i 4 uger. Den i tilbuddet angivne leveringshorisont/-tidspunkt er alene vejledende, og leveringstiden er først endelig, når den er anført i ordrebekræftelsen, jfr. dog i øvrigt pkt. 5.2.

3. PRISER

- 3.1 Priser i tilbud, ordrebekræftelser og kontrakter er dagspriser ekskl. Moms, afgifter og montering. Sælger forbeholder sig ret til at ændre priser i tilfælde af væsentlige ændringer i indkøbspriser, produktionsomkostninger, arbejds løn, råmaterialer, underleverancer, valutakurser, fragt, diskonto, told, skatter, afgifter og o.l. samt ved begivenheder, der er omfattet af pkt. 8.

4. BETALING

- 4.1 Medmindre andet er aftalt, skal betaling erlægges inden 8 dage fra fakturaens udstedelse. Manglende overholdelse af Sælgers betalingsvilkår anses som væsentlig misligholdelse, der berettiger Sælger til at standse yderligere leverancer samt til at kræve ethvert tilgodehavende, forfaldent som uforfaldent, indbetalt straks.
- 4.2 Erlægger Køber ikke betaling i rette tid, er Sælger berettiget til fra forfaldsdagen at beregne morarente med gældende rentesats i henhold til renteloven pr. påbegyndt måned efter forfaldsdagen samt kræve rykker- og inkassogebyrer i overensstemmelse med renteloven.
- 4.3 Køber er hverken berettiget til at holde nogen del af det fakturerede beløb tilbage eller til at foretage modregning i nogen del af det fakturerede beløb med eventuelle modkrav mod Sælger, som ikke skriftligt er anerkendt og accepteret af Sælger.
- 4.4 Uanset om andre betalingsvilkår tidligere måtte være aftalt med Sælger, er Sælger i tilfælde af Købers forsinkelse med købesummens betaling berettiget til at gøre fremtidige leverancer betinget af kontant betaling, eller at Køber stiller fornøden sikkerhed.
- 4.5 Uanset ovenstående forbeholder Sælger sig ret til, før levering, at afkræve garanti for betaling eller betaling forud for levering.

5. LEVERING OG LEVERINGSTID

- 5.1 Medmindre anden leveringsklausul er aftalt, sker levering AB fabrik på den i tilbuddet/ordrebekræftelsen angivne adresse i Danmark i standard emballage i henhold til gældende INCOTERMS 2010 "ex works". Forsendelse sker således for Købers risiko og regning.

Salgs- og leveringsbetingelser B2B

- 5.2 Den i tilbuddet angivne leveringshorisont/-tidspunkt er alene vejledende, og leveringstiden er først endelig, når den er anført i ordrebekræftelsen. Leveringstiden i ordrebekræftelsen er fastsat af Sælger efter bedste skøn i overensstemmelse med de forhold, der foreligger ved ordrebekræftelsens afsendelse. Medmindre andet skriftligt aftales, anses en levering for rettidig, såfremt levering sker i perioden fra 1. hverdag før til 1. hverdag efter en i ordrebekræftelsen anført konkret dato, medens levering anses for rettidig, såfremt levering sker i perioden fra 3 hverdage før til 3 hverdage efter en i ordrebekræftelsen angivet leveringsuge. Dette gælder dog ikke, hvis det i ordrebekræftelsen er angivet, at leveringsterminen er fast.
- 5.3 Køber er ikke berettiget til at udskyde den aftalte leveringstermin uden forudgående aftale med Sælger.
- 5.4 I tilfælde af forsinkelse skal Køber reklamere straks. Køber kan herefter alene hæve købet, såfremt Sælger ikke har leveret senest 5 hverdage efter skriftligt påkrav til Sælger fra Køber. Køber kan i intet tilfælde kræve erstatning som følge af forsinkelse.

6. SPECIELLE VILKÅR FOR SOFTWARE

- 6.1 **Køber får licens til den medfølgende software. Det nærmere indhold af denne ret følger af de specielle licensbetingelser, som leveres med softwaren til køber. Køber forpligter sig til uden forbehold at følge disse betingelser.**

7. EJENDOMSFORBEHOLD

- 7.1 Sælger forbeholder sig ejendomsretten til det solgte, indtil hele købesummen og de med salgsgenstandens levering eventuelle forbundne omkostninger til f.eks. levering og montering er betalt af Køber. Ved afbetaling anses betaling ikke som endelig betaling, før fuld indfrielse har fundet sted, og pengeinstituttets eventuelle indsigelsesfrist er udløbet. Ejendomsforbeholdet påvirker ikke risikoovergangen til Køber ved levering, jfr. pkt. 5.1.

8. FORCE MAJEURE

- 8.1 Sælger er ikke ansvarlig for forsinkelse i tilfælde af force majeure, herunder, men ikke begrænset til, arbejdskonflikt og enhver anden omstændighed, som parterne ikke er herre over, såsom brand, krig, beslaglæggelse, valutarestriktioner, oprør og uroligheder, mangel på transportmidler, almindelig vareknaphed, forsinkelse, kassation af større varepartier, restriktioner af drivkraft samt tillige i tilfælde af **mangelfulde eller manglende leverancer fra underleverandør, uanset årsagen hertil.**
- 8.2 I disse tilfælde udskydes rettidig levering til begivenhedens udløb, dog maksimalt 4 uger, efter hvilken frist begge parter skal være berettigede til at hæve handlen, uden at det skal betragtes som misligholdelse.

9. GARANTI OG MANGLER

- 9.1 For alle produkter fremstillet af Sælger garanterer Sælger for arbejds- og materialefejl, der ikke hidrører fra normal slitage i 6 måneder regnet fra leveringsdatoen. Garantien er kun gældende, under forudsætning af at produktet er korrekt monteret i overensstemmelse med Sælgers monteringsanvisning og almindelig anerkendt praksis. Garantien dækker dog ikke fejl og mangler opstået som følge af almindeligt slid og ælde, forkert eller usædvanlig betjening, overbelastning, mangelfuld vedligeholdelse samt ved forsøg på reparationer, justeringer og ændringer, der ikke er udført af Sælger eller med Sælgers skriftlige samtykke.

Salgs- og leveringsbetingelser B2B

- 9.2 Det påhviler Køber straks ved leveringen at foretage sædvanlige undersøgelser af det leverede, herunder om mængden er korrekt, og om der er tydelige fejl og mangler. Reklamationer over at det leverede er mangelfuldt eller ikke kontraktmæssigt, som Køber har eller burde have konstateret ved undersøgelse af de leverede varer ved modtagelsen, skal ske skriftligt umiddelbart efter varens modtagelse og under alle omstændigheder senest 8 dage efter modtagelsen. Reklamationer skal klart beskrive, hvori manglen består samt billægges eventuelt billedmateriale.
- 9.3 Garantien er betinget af, at varen omgående og inden 14 dage efter fejlen er konstateret eller burde have været opdaget, tilsendes Sælger franko, idet krav herom dog senest skal være rejst inden 6 måneder fra leveringsdatoen.
- 9.4 Mangler, der burde have været opdaget i forbindelse med Købers undersøgelsespligt, kan ikke påberåbes efter udløbet af overstående frister.
- 9.5 Efter Sælgers valg vil mangler ved det solgte blive afhjulpet, varen omleveret eller købesummen for det solgte krediteret Køber. Uanset hvilket leveringssted der måtte være aftalt i ordrebekræftelsen, vil en eventuel omlevering ske AB fabrik på en adresse i Danmark, jfr. i øvrigt betingelserne i pkt. 5.1.

10. ANSVARSBEGRÆNSNING

- 10.1 For krav, som vedrører Sælgers opfyldelse eller manglende opfyldelse af sine forpligtelser, er Køber berettiget til erstatning for direkte tab med følgende begrænsninger:
- 10.1.1 Sælgers erstatningsansvar er begrænset til direkte skader/tab, og er – uanset årsag og uanset kravets art – begrænset til det beløb, der er faktureret for pågældende ydelse eller vare, der forårsagede skaden/tab, eller er årsag til eller direkte forbundet med erstatningskravet.
- 10.1.2 Sælger er under ingen omstændigheder erstatningsansvarlig over for Køber for driftstab, tabt fortjeneste, tabte besparelser eller andre indirekte tab eller følgeskader, der skyldes anvendelse af det solgte eller manglende mulighed for at anvende dette, uanset om Sælger er blevet informeret om sådanne krav muligheden.
- 10.1.3 Tab, udgifter eller omkostninger forbundet med at hjemtage, genbestille, reparere, bortfjerne eller træffe tilsvarende foranstaltninger med mangelfulde produkter eller produkter, hvori Sælgers produkter er gjort til en bestanddel, kan ikke gøres gældende over for Sælger. Sælger påtager sig intet ansvar som følge af Købers retsforhold over for tredjemand.
- 10.1.4 Sælger er ikke ansvarlig for skade på fast ejendom eller løsøre, som indtræder, medens produkterne er i Købers besiddelse. Sælger er heller ikke ansvarlig for skade på produkter, der er fremstillet af Køber, eller på produkter, hvori disse indgår.

11. RETURVARER

- 11.1 Køber har ikke ret til at returnere varer og leverancer fra Sælger, medmindre dette forudgående og skriftligt er aftalt. Såfremt dette er aftalt, krediteres godkendte returvarer normalt med fradrag af 15 % af salgsprisen ekskl. moms ved franko-levering til Sælgers lager eller andet af Sælger anvist sted i Danmark.
- 11.2 Specialvarer, tilvirkede varer eller udstillingsvarer tages ikke retur.

Salgs- og leveringsbetingelser B2B

12. PRODUKTANSVAR

- 12.1 Sælger skal af Køber holdes skadesløs i den udstrækning, Sælger pålægges ansvar over for tredjemand for sådan skade eller sådant tab, som Sælger efter pkt. 10 ikke er ansvarlig for over for Køber.
- 12.2 Bliver Sælger sagsøgt af tredjemand i anledning af produktansvar, accepterer Køber at kunne blive adciteret under sagen eller sagsøgt ved den domstol eller voldgiftsret, som behandler sagen.
- 12.3 Sælger er i intet tilfælde ansvarlig for driftstab, tabt fortjeneste eller andre økonomiske konsekvenstab. Hvis tredjemand fremsætter krav mod en af parterne om erstatningsansvar i henhold til dette punkt, skal denne part straks underrette den anden herom.

13. TEGNINGER OG BESKRIVELSER

- 13.1 Alle specifikationer og oplysninger om vægt, dimension, kapacitet, pris, tekniske og andre data anført i kataloger, datablade, annoncer, billedmateriale og prislister er omtrentlige og alene vejledende. Sådanne oplysninger er derfor kun bindende i det omfang, disse udtrykkeligt er gengivet i ordren, eller der specifikt henvises til dem.
- 13.2 Såfremt konstruktion eller specifikationer m.v. for et af Sælger solgt produkt måtte blive ændret forinden leveringstidspunktet, er Sælger berettiget til at levere produktet med de(n) nu herefter gældende konstruktion og specifikationer m.v., såfremt produktet – efter en objektiv vurdering – ikke er blevet forringet herved. Det samme gælder med hensyn til produktets ydre fremtræden, herunder farve.
- 13.3 Alle fremsendte tegninger og beskrivelser forbliver Sælgers ejendom og må ikke uden tilladelse kopieres, reproduceres, overgives til eller på anden måde bringes til tredjemands kundskab.
- Såfremt Køber – for at kunne gennemføre projektet – har behov for tegninger og dokumentation, kan parterne forudgående skriftligt aftale, at Sælger udleverer tegninger og dokumentation, der er nødvendige for at sætte Køber i stand til at opstille, igangsætte, drive og vedligeholde leverancen. Uden samtykke fra Sælger må denne information ikke anvendes til andet end det, der var formålet ved overdragelsen. Dog forlanger Sælger, at informationen forbliver fortrolig.
- 13.4 Sælger forbeholder sig ret til at videregive eventuelle af Køber til Sælger udleverede tegninger og tekniske specifikationer til underleverandører, i det omfang dette er nødvendigt til opfyldelsen af leverancen.

14. TVISTER

- 14.1 Enhver uoverensstemmelse mellem parterne, der ikke kan bilægges ved forhandling, skal forelægges Retten i Aalborg under anvendelse af dansk ret.

Såfremt én eller flere bestemmelser i disse salgs- og leveringsbetingelser senere måtte blive erklæret ugyldige, skal dette ikke påvirke aftalens gyldighed og de øvrige bestemmelser, som skal forblive gældende, og eventuelle ugyldige bestemmelser skal udfyldende fortolkes ud fra aftalens og den ugyldige bestemmelses formål.

Salgs- og leveringsbetingelser B2B

Bilag 1:

1. Hovedydelse
- 1.1 Almen service af IT udstyr og software, herunder fjernsupport
- 1.2 Backup og genskabelse af data
- 1.3 Servervedligehold – i henhold til aftale
- 1.4 ERP system - Konvertering og igangsætning og vedligeholdelse af ERP systemer
- 1.5 Mailsystem – opsætning, oprettelse og lukning af konti

Backup:

- 1.2.1 **Generelt** : Handelsbetingelserne betragtes som accepteret ved indgået handel. Remote backup over internet kræver at den / de computere der skal tages backup af er online/tændte og tilsluttet internettet på backup tidspunktet.
- 1.2.2 **Fortrydelsesret** : Privatkunder har 30 dages fortrydelses ret. Erhvervskunder er bundet af den indgåede aftale.
- 1.2.3 **Installation** : Kunden er selv ansvarlig for at udvælge de rigtige data, også selv om Ladefoged IT ApS hjælper hermed. Ladefoged IT ApS anbefaler at der på tryk angives, hvilke data der skal tages backup af.
- 1.2.4. **Drift** : Ved brug af Ladefoged IT ApS backupløsninger er det nødvendigt at sende backup rapporter og drifts information til en gyldig e-mail adresse. Ladefoged IT ApS er berettiget til at kontakte kunden vedr. drift og backup interval. Kunden skal selv kontrollere de backuprapporter der bliver sendt og det er kundens ansvar at reagere på evt. fejl.
- 1.2.5 **Support** : Support ydes af Ladefoged It ApS. Taksterne på support kan ses på hjemmesiden.
- 1.2.6 **Oppe tid** : Ladefoged IT ApS tilstræber at systemet er tilgængelig 24 timer i døgnet. Er der planlagte driftstop ud over 1 time, udsendes der en mail.
- 1.2.7 **Sikkerhed** : Hvis der er valgt krypteringsnøgle garanterer Ladefoged IT ApS at kundens data opbevares krypteret og ikke læsbar uden krypteringsnøglen.
VIGTIGT : Mistes en selvvalgt krypterings nøgle kan Ladefoged IT ApS eller 3. part aldrig genskabe data. Dette er kundens ansvar.
- 1.2.8 **Varighed og ophør af aftale** : Der er 3 måneders opsigelse for både privat- og erhvervskunder. Ladefoged IT Aps kan ligeledes opsiges aftale med 3 måneders varsel.
- 1.2.9 **Ansvar**: Ladefoged IT ApS er ikke ansvarlig for eventuel skade eller direkte og indirekte tab i forbindelse med, at backup data ikke kan genskabes.